

Institut Kōnō

Formation et conseil
en technologie de l'information
et en gestion des connaissances

Répertoire des cours

www.InstitutKono.ca

info@InstitutKono.ca

Gestion des technologies de l'information (TI)

GTI-01 Élaboration d'un plan stratégique de l'informatique

Pour créer un plan stratégique des TI gagnant pour votre organisation

Clientèle visée : toute personne ayant à participer à l'élaboration d'un plan stratégique des TI (cadre supérieur, analyste principal et architecte en technologies de l'information).

Objectifs d'apprentissage :

- Comprendre l'importance de la planification stratégique reliée aux TI
- Assimiler le processus de planification stratégique dans un contexte d'informatique d'entreprise et d'architecture
- Comprendre les éléments des TI les plus stratégiquement importants, incluant ceux reliés aux affaires électroniques
- Développer un plan stratégique de l'informatique
- Communiquer le résultat de la planification.

Formateur : François Coallier

Approche : Présentation et exercices en équipe à partir d'une étude de cas.

Document fourni : Guide du participant et le livre de Bernard Boar «Art of Strategic Planning for Information Technology»

Durée : 2 jours

Date et lieu : modalités à convenir

Coût : modalités à convenir

GTI-02 Définition d'indicateurs de performance d'une direction informatique

Pour aligner la performance aux objectifs de l'organisation

Clientèle visée : toute personne ayant à participer à la définition et la mise en oeuvre d'indicateurs de performance ou exerçant une responsabilité en amélioration de processus, en gestion de la qualité, ainsi qu'en gestion d'équipe ou d'unité d'affaires.

Objectifs d'apprentissage :

- Accéder aux meilleures pratiques de mesures de la performance
- Comprendre l'importance de constituer un ensemble équilibré de mesures de performance
- Développer une famille de mesures reliée aux objectifs stratégiques de l'organisation
- Comprendre et utiliser les méthodes d'agrégation de mesures
- Communiquer les objectifs de performance et leurs résultats

Formateur : Denis Bistodeau

Approche : Présentation, échanges et discussions à partir d'une étude de cas.

Document fourni : Guide du participant incluant des gabarits et un répertoire d'indicateurs de performance relié aux TI.

Durée : 1 jour

Date et lieu : modalités à convenir

Coût : modalités à convenir

Gestion des connaissances (GC)

GC-01 Introduction à la gestion des connaissances

Pour entrevoir comment tirer parti de la gestion des connaissances

Clientèle visée : Toute personne oeuvrant dans la gestion et le partage de connaissances, tel que la gestion de personnel, la gestion de groupes de travail, de tables de concertation, de comités interne, local ou international ou ayant à soutenir des équipes de veille et de recherche de tendances.

Objectifs d'apprentissage :

- Situer les différents domaines de la gestion des connaissances
- Déterminer les apports de la gestion des connaissances aux organisations et aux individus
- Positionner votre organisation en matière de gestion des connaissances
- Expérimenter certaines techniques de gestion des connaissances

Formateur : Denis Bistodeau

Approche : Présentation, exercices et évaluation.

Document fourni : Guide du participant.

Durée : 1/2 jour

Date et lieu : modalités à convenir

Coût : modalités à convenir

GC-02 Mise en place de communautés de pratiques

Pour bénéficier rapidement du partage et de la création de connaissances dans le contexte des communautés d'intérêts et de pratiques

Clientèle visée : Toute personne ayant à mettre sur pied ou soutenir une communauté d'intérêt ou de pratique dans son organisation, un ensemble d'organisations, ou auprès d'une ou plusieurs communauté(s) d'individus partageant des objectifs semblables pour un domaine de compétences particulier.

Objectifs d'apprentissage :

- Situer la communauté d'intérêt ou de pratique parmi les stratégies de la gestion des connaissances
- Distinguer les différents types de communautés de pratiques
- Déterminer le domaine et la valeur d'une communauté pour la ou les organisations qui la supporte(nt) et les individus devant la composer
- Démarrer une communauté d'intérêt ou de pratique en ayant recours aux étapes et aux techniques appropriées à la communauté
- Cerner les phases d'évolution d'une communauté de pratiques ou d'intérêt

Formateur : Denis Bistodeau

Approche : Présentation, exercices et étude de cas.

Document fourni : Guide du participant.

Durée : 1 jour

Date et lieu : modalités à convenir

Coût : modalités à convenir

Développement d'applications et gestion de projet

GL-01 Introduction au modèle intégré d'évolution des capacités (CMMI)

Pour comprendre l'évolution des meilleures pratiques en développement d'application

Clientèle visée : toute personne ayant à contribuer au développement et à l'entretien de logiciels, incluant chef de projet, responsable des processus de développement, responsable de l'assurance qualité et membre d'équipe de projet.

Objectifs d'apprentissage :

- ❑ Comprendre les enjeux reliés à l'amélioration de processus dans la livraison de ses produits de façon efficace
- ❑ Comprendre l'architecture du modèle CMMI (représentation par niveau et continue, niveaux de maturité et de capacité, secteurs de processus, buts et pratiques)
- ❑ Lire et interpréter, en fonction de son contexte, les pratiques
- ❑ Identifier les différentes utilisations du CMMI
- ❑ Dégager les grandes différences entre le SW-CMM (CMM pour logiciel) et le CMMI.

Formateur : Denis Bistodeau

Approche : Présentation, mini-évaluation et exercices pratiques.

Document fourni : Guide du participant et une copie d'une version du modèle intégré d'évolution des capacités (CMMI 2002)

Durée : 1 jour

Date et lieu : modalités à convenir

Coût : modalités à convenir

GL-02 Atelier sur la gestion de projet et le CMMI

Pour positionner la gestion de projet par rapport au modèle CMMI

Clientèle visée : toute personne ayant à participer à la gestion de projet ou à la définition, à l'évolution et au soutien de la méthode de gestion de projet de développement d'application.

Préalable : GL-01 ou l'équivalent

Objectifs d'apprentissage :

- ❑ Comprendre les pratiques des secteurs de processus du CMMI reliés à la gestion de projet
- ❑ Distinguer des chemins d'évolution possible dans la maîtrise de la gestion de projet
- ❑ Interpréter les pratiques de gestion de projet du CMMI
- ❑ Établir la correspondance entre CMMI et PMBOK (Project Management Body of Knowledge du PM Institute)

Formateur : Denis Bistodeau

Approche : Présentation et étude de cas.

Document fourni : Guide du participant

Durée : 1 jour

Date et lieu : modalités à convenir

Coût : modalités à convenir

GL-03 Gestion des risques

Pour augmenter le succès des projets de développement

Clientèle visée : toute personne ayant à participer à la gestion des risques lors d'un projet de développement d'applications.

Objectifs d'apprentissage :

- ❑ Comprendre les enjeux de la gestion des risques
- ❑ Distinguer les différentes phases de la gestion des risques
- ❑ Utiliser une méthode de gestion des risques
- ❑ Choisir l'approche la plus appropriée pour implanter la gestion des risques dans la gestion d'un projet
- ❑ Identifier les différents outils d'identification des risques
- ❑ Situer l'approche du Project Management Institute (PMI)

Formateur : Denis Bistodeau

Approche : Présentation, discussions et étude de cas.

Document fourni : Guide du participant incluant un gabarit de gestion des risques et un exemple de tableau de bord des risques

Durée : 2 jours

Date et lieu : modalités à convenir

Coût : modalités à convenir

GL-04 Gestion de la qualité informatique

Mieux comprendre les fondements de la qualité logiciel et ses enjeux organisationnels, culturels et techniques

Clientèle visée : tout employé et gestionnaire en TI visant à mieux (1) utiliser les modèles qualité dans l'exécution de leurs fonctions et (2) comprendre la façon dont les fondements de la qualité peuvent améliorer leur performance.

Objectifs d'apprentissage :

- ❑ Définir la qualité logiciel
- ❑ Distinguer entre le contrôle de la qualité et l'assurance de la qualité
- ❑ Communiquer les principes et les fondements de la qualité
- ❑ Exprimer la qualité en fonction des caractéristiques logiciels
- ❑ Comprendre la perception de la Direction sur la qualité
- ❑ Utiliser des façons de faire pour obtenir de l'information sur le domaine de la qualité

Formateur : Éric de Pauw

Approche : Présentation et exercices pratiques.

Document fourni : Guide du participant incluant une bibliographie et des exemples de caractéristiques et mesures de qualité

Durée : 1 jour

Date et lieu : modalités à convenir

Coût : modalités à convenir

Nouveau !

GL-05 Développement d'applications sous l'influence d'ITIL

Pour augmenter la valeur d'affaires du développement et de la maintenance des applications et contenir leur coût total de propriété (TCO)

En examinant de près les meilleures pratiques de la gestion des services TI proposées par le modèle ITIL (Information Technology Infrastructure Library), il devient évident que plusieurs de ces pratiques ne sont pas restreintes à l'exploitation et au soutien des applications et qu'elles sont très pertinentes à leur développement et à leur maintenance. Elles permettent, à titre d'exemples, de :

- gérer vos nouvelles applications avec un mécanisme formel de gestion des changements et livrer ce mécanisme éprouvé avec vos applications;
- livrer vos applications avec une bibliothèque normalisée de tous les composants devant servir à l'exploitation;
- documenter les problèmes résolus et non résolus en cours de développement et de transmettre cette base de connaissances au personnel concerné;
- s'assurer que les spécifications de vos applications convenues avec vos clients sont compatibles avec les ententes de service types pour l'exploitation et le soutien;
- s'assurer que les capacités d'exploitation et de soutien disponibles au sein de votre organisation ou de votre fournisseur sont prises en compte lors de l'élaboration du plan de projet.

Clientèle visée :

- personnel des équipes de développement ou de maintenance des applications;
- personnel du Bureau de projets;
- personnel responsable de l'architecture des systèmes;
- personnel responsable des méthodes et outils de développement et de maintenance des applications;
- personnel du service à la clientèle ou du service d'exploitation des applications appelé à collaborer à une des phases du développement ou de la maintenance des applications.

Objectifs d'apprentissage :

- Se sensibiliser aux différents processus du modèle ITIL et à leur caractère multidisciplinaire;
- Déterminer les processus d'ITIL qui rejoignent les préoccupations de développement et de maintenance des applications et situer leur apport;
- Cerner les pratiques du modèle ITIL ayant le plus d'impact sur le développement et la maintenance des applications;
- Comprendre l'importance d'une intégration plus serrée des préoccupations de développement, de maintenance, d'exploitation et de soutien;
- Dégager l'impact possible sur les rôles et responsabilités des équipes de développement, de maintenance, d'exploitation et de soutien pour profiter des meilleures pratiques du modèle ITIL.

Formateur : Denis Bistodeau, certifié en « IT Service management » d'ITIL par l'organisme de certification EXIN

Approche : Présentation, échanges et discussions à partir d'une étude de cas.

Document fourni : Guide du participant

Durée : 1 jour

Date et lieu : 8h30 à 16h30, 30 avril, Québec – Le lieu sera précisé au moment de l'inscription. Autre date disponible sur demande pour une organisation spécifique.

Coût : 395 \$ + taxes = 454,35 \$

Si 10 % d'escompte : 355 \$ + taxes = 408,34 \$

Si 20 % d'escompte : 315 \$ + taxes = 362,33 \$